



문서번호 : 25-CZ314

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 중국남방항공 시스템 점검에 따른 서비스 중단 안내

중국남방항공에서 보다 안정적이고 효율적인 서비스제공을 위하여 아래의 내용과 같이 시스템 업그레이드 및 점검 작업을 진행할 예정입니다.

· **일시 : 2025년 10월 26일 (일) 01시 ~ 04시40분 (한국시간 기준)**

· **대상 채널** : 중국남방항공 공식 홈페이지, 모바일 앱, 위챗 공식 계정/미니프로그램, GDS/예약 시스템 등

· **중단 내용** : 항공권 조회, 예약, 환불 · 변경, 고객센터(전화 및 온라인 상담) 등 일부 서비스 이용 제한

점검 시간 동안에는 서비스 이용이 일시적으로 제한될 수 있사오니 양해 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 10월 23일

중국남방항공 한국지사